



FORMATO PARA LA EVALUACION DEL SERVICIO

COD: RE-F05 VERSIÓN: 03

DATOS GENERALES

Apreciado usuario, con el propósito de evaluar la calidad de nuestros servicios, le agradecemos diligenciar esta encuesta teniendo en cuenta la siguiente escala: **5. Excelente, 4.Bueno, 3.Regular, 2.Malo, 1.Muy Malo**. En caso de que usted no haya hecho uso de algún servicio, favor marcar **N/A** (No aplica)

* TIPO DE USUARIO:

Seleccione una de las siguientes opciones

- Docente
- Egresado
- Estudiante de Pregrado
- Estudiante de Posgrados
- Funcionario

* SEDE:

Seleccione una de las siguientes opciones

- Principal
- Centro

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

*EVALUACIÓN GENERAL

	5	4	3	2	1
Evalúe de forma general los servicios de recursos educativos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

***FRECUENCIA DE USO DEL SERVICIO (MARQUE X)**

Seleccione una de las siguientes opciones

- Diaria
- Semanal
- Mensual

***PARTE A - PERSONAL DE ATENCIÓN**

	5	4	3	2	1	N/A
Actitud de servicio de los funcionarios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapidez para atender su requerimiento o consulta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoyo y orientación en la solución a sus solicitudes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Horario de prestación del servicio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

***PARTE B - PRÉSTAMO DE ESPACIO FÍSICO Y DE EQUIPOS**

	5	4	3	2	1	N/A
Disponibilidad de espacio físico y equipos que usted necesita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiempo de préstamo de espacio físico y/o equipos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Calidad de los equipos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entrega y recepción oportuna de los recursos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Respeto en los horarios de préstamo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

***PARTE C - DIVULGACIÓN**

	5	4	3	2	1	N/A
El conocimiento que usted tiene de los servicios de Recursos Educativos es	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Promoción y divulgación de los servicios de recursos educativos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

***PARTE D - ORGANIZACIÓN**

	5	4	3	2	1	N/A
Comodidad en el espacio físico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Actitud de los vigilantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Agilidad de los vigilantes al brindar solución a su requerimiento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PARTE E - SUGERENCIAS